

предоставить покупателю товар надлежащего качества и гарантировать его безопасность.

Указание на ценнике товара информации о цене «119руб за 5литров» при фактическом объеме реализуемой жидкости 4,5л, будет являться нарушением права потребителя и обманом со стороны продавца.

В данном случае рекомендуем обратиться в Управление, предоставив конкретные сведения об адресе продажи и фото (видео), подтверждающие указанный факт.

Согласно ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" Вы вправе обратиться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель руководителя



М.В. Баев

исп. Гордова О.В. тел. 55-23-62